

Rapport Moral

L'exercice 2023 est terminé. Pour Anjou Accompagnement, ce fut une bonne année avec un maintien de nos activités principales dans les pôles aujourd'hui appelés pôle AIDE et pôle SOINS.

De nouvelles activités ont été créées ou développées, avec proposition de nouveaux postes de travail à certaines des intervenantes qui découvrent ainsi un autre épanouissement dans leur travail. L'équipe RELAI et le Centre de Santé sont déjà en dépassement de leurs objectifs. Ces créations sont issues de longues années d'étude et de préparation avec les pouvoirs publics concernés. C'est aussi la preuve par ces succès de la bonne santé de notre association.

Nous formons sans cesse nos équipes, nous innovons dans un contexte où l'aide et le soin à domicile peinent à être soutenus alors que le Domicile représente beaucoup plus de personnes que les Établissements.

Merci à nos intervenantes et à nos équipes d'encadrement qui organisent et améliorent pour le bien de chacun les tournées. Nous rencontrons encore des difficultés d'embauche et devons être attractifs. Le parc automobile, la réorganisation des tournées et d'autres mesures vont continuer à s'améliorer.

Enfin, pour l'année 2024, deux sujets très importants nous occupent, équipe de direction et Conseil d'Administration. TEAM 2025 qui, petit à petit, insuffle cet état d'esprit qui valorise le travail de l'intervenante, seule, libre et responsable, au domicile de l'utilisateur. Seule, oui, mais dorénavant dans une équipe bienveillante d'aide et de soutien, équipe appelée TEAM.

Enfin, l'autre réflexion en cours, c'est la mise en place programmée des SERVICES AUTONOMIE. C'est le rapprochement obligatoire des pôles AIDE et SOINS dans une même entité ! Cela existe déjà dans notre association sur certains territoires. Nous devons à Saumur, Angers et Chalonnes aboutir sous une forme qui n'est pas encore clairement définie.

Félicitations à toutes nos équipes !

Richard JACOT, Président.



Rapport d'Activité

Avec le décret du 13 juillet 2023 instituant les Services Autonomie à Domicile, les activités d'Aide et de Soins fusionnent dans une seule et même entité.

- Il n'y a plus de SSIAD mais le Pôle Soins du Service Autonomie.
- Il n'y a plus de SAD mais le Pôle Aide du Service Autonomie.

POLE AIDE DU SERVICE AUTONOMIE

L'activité du pôle Aide en 2023 a mobilisé 290 assistantes de vie aux familles et auxiliaires de vie sociale au service de 1 481 personnes (dont 104 ponctuellement dans l'année). Cette activité représente 200 072 heures d'intervention en Prestataire et 12 767 en Mandataire ; elle est stable par rapport à 2022 et conforme aux prévisions.

Cette stabilité est une exception dans le secteur : la majorité des services d'Aide du département et de la région sont en forte baisse d'activité au vu des problématiques de recrutement. Une démarche « objectif recrutement – OR » tout au long de 2023 a permis d'attirer et de fidéliser 44 nouvelles recrues et finalement de développer l'effectif du Service, ce qui a permis d'améliorer les remplacements et la charge de travail de toutes les intervenantes.

POLE SOINS DU SERVICE AUTONOMIE

Durant l'année 2023, le SSIAD a réalisé 70 963 interventions auprès de 349 personnes à Angers et dans la Vallée de l'Authion. Son taux d'occupation annuel est à 71 %, essentiellement dû aux difficultés de recrutement spécifique pour les aides-soignantes : nous ne répondons pas suffisamment aux nouvelles demandes de prise en charge des familles par manque de ressources humaines. Nous continuons à proposer aux auxiliaires de vie sociale et aux aides-soignantes des temps partagés afin de travailler à temps complet, souvent le matin en Soins et l'après-midi en Aide.

LE CENTRE DE SANTE DE LA ROSERAIE

En 2023, le Centre de Santé Infirmier s'est transformé en Centre de Santé Polyvalent avec le démarrage d'une activité médicale. Les 7 infirmières ont continué leur activité de soins essentiellement à domicile auprès de la population du quartier (23 634 soins auprès de 378 personnes). 4 médecins à mi-temps réalisent désormais des consultations au cabinet du lundi au samedi matin. L'activité médicale s'est développée presque 2 fois plus vite que dans les estimations initiales, répondant à un vrai besoin social et médical dans le quartier (3 631 consultations).

LA PREVENTION ET LES ANIMATIONS LIEN SOCIAL

Les équipes bénévoles et salariées du Lien Social ont poursuivi les activités au bénéfice des adhérents, avec un soutien particulier pour des personnes plus fragiles. Les temps individuels de Prévention, les ateliers de Prévention, les animations et les sorties ont rencontré un très vif succès en 2023 autant à Angers que dans les Mauges, à Saumur et à Longué.



Les activités de Prévention développent finalement une **communauté d'adhérents** précieuse dans l'association.

RELAI

L'équipe prête à partir en sortie d'hôpital RELAI est une création nationale que nous avons réussi à implanter à Angers pour 3 ans d'expérimentation avec l'Assurance Maladie et le ministère de la Santé. RELAI a démarré en juin 2023 afin d'assurer un retour à domicile de personnes fragilisées par leur hospitalisation : il s'agit de sécuriser une convalescence chez elles avec une équipe dédiée et immédiatement prête à les accueillir. RELAI a pris en charge 55 personnes pour ces 7 premiers mois d'activité, ce qui correspond au cahier des charges de l'expérimentation portée par notre réseau national UNA.

Vyv@doS

Vyv@doS, *Vivre à Domicile en Saumurois*, a continué son action en 2023 sous forme de Centre de Ressources Territorial pour les personnes âgées. C'est le premier EHPAD à Domicile reconnu par l'ARS et le Département de Maine-et-Loire. Vyv@doS est co-porté avec Vyv3 Pays de la Loire et permet à 30 personnes en forte dépendance de choisir un parcours entre Domicile et Hébergement.

Rapport Financier

LES COMPTES ASSOCIATIFS

Les comptes associatifs 2023 s'établissent à 12 753 889 € de charges et 13 070 346 € de produits. C'est la première année que l'association franchit le cap des 13 M€, grâce à la création des 2 nouveaux services. Le résultat association est un excédent de 316 456 €.

Le bilan associatif s'établit au 31 décembre 2023 à 5 476 801 €. Les comptes ont été établis avec notre expert-comptable habituel (le cabinet Sorex). A noter comme point majeur la constitution d'une provision pour les futures indemnités de départ en retraite du Service Aide et la constitution d'une provision pour le Compte Épargne Temps (lorsque les salariés épargnent des heures de modulation positive sous forme de congés).

Nouveauté 2024 : comme prévu à la dernière Assemblée Générale, un Commissaire aux Comptes (Sagecom) est intervenu sur les comptes 2023 afin de les auditer et les certifier. Cette certification est sans réserve.

LE DETAIL DES DIFFERENTS SERVICES

À partir de ces données générales, il est important de suivre les résultats service par service, en les ayant corrigés des variations de congés payés et des événements antérieurs. La réalité des services est assez différente en taille et en résultat.

Le **Pôle Aide** est le service principal de l'association et représente 7 millions d'euros de volume avec un résultat de + 201 005 €. Celui-ci s'explique par une gestion équilibrée et l'importance des projets. Cet excédent est affecté aux fonds propres.

Le **Pôle Soins** représente 3,8 millions d'euros de volume et termine à + 200 056 €. Cet excédent correspond aux postes non pourvus par manque de recrutement. Cet excédent est placé en réserve de compensation sous contrôle ARS.

Le service **Lien Social et Prévention** représente 140 k€ et termine avec un résultat de - 39 374 €, dû à une très forte activité de Prévention en 2023. Ce déficit est affecté aux fonds propres de l'association. Des mesures d'équilibre sont déjà prises pour 2024.

Les deux nouveaux services de l'association rentrent désormais dans les comptes :

- Le **Centre de Santé** de la Roseraie pèse 730 k€ et termine à -49 255 €, dû à la première année de fonctionnement et à tous les frais d'installation. La trajectoire financière du Centre est bonne pour 2024. Le déficit est affecté aux fonds propres associatifs et l'association espère une subvention d'équilibre de l'ARS pour cette première année de démarrage.
- **RELAI** représente 136 k€ en 2023 et termine à + 1 811 € (les frais de démarrage ont été compensés par une dotation spéciale du projet). Ce résultat est affecté aux fonds propres.

ÉQUILIBRE FINANCIER

2023 voit la concrétisation de la **stratégie de diversification des activités** de l'association : de nouveaux services ont déjà une réalité pour leurs bénéficiaires et dans les comptes. Il sera important pour 2024 d'en rechercher l'équilibre financier.

Concernant les 2 pôles historiques Aide et Soins, 2023 est excédentaire comme 2022, dans des proportions analogues et pour les mêmes raisons : difficultés de recrutement en Soins et gestion ajustée en Aide avec le développement de l'activité grâce aux nouveaux projets.



Rapport d'Orientation

POUR SUIVRE NOS SERVICES D'UTILITE SOCIALE

L'essentiel de notre énergie associative en 2024 est centré dans la **réalisation d'un service de qualité pour le bien-être à domicile des adhérents** ; il s'agit de maintenir une **prise en charge individualisée**, un fort taux de satisfaction (97 % depuis 3 ans !), la **qualité de la relation humaine** entre intervenantes et bénéficiaires, le soutien aux aidants et la **qualité de vie au travail** dans une organisation bienveillante.

Nous souhaitons en 2024 **conforter auprès des adhérents la confiance, la bienveillance et l'engagement d'équipe** pour la qualité de leur vie à domicile.

Les projets prévus à l'Assemblée Générale dernière ont éclos en 2023 : RELAI, Centre de Santé, Centre de Ressources Territorial Vyv@doS à Saumur. 2024 doit permettre de **fortifier ces nouveaux services** et d'en développer l'activité de façon harmonieuse avec tous les partenaires impliqués.

2 orientations stratégiques sont également prises par l'Association : Team 2025 et le Service Autonomie.

TEAM 2025

Tous les territoires et tous les métiers de l'association sont progressivement réorganisés en petites équipes de travail (TEAM). Cela est vrai pour les intervenantes Aide et Soins mais aussi pour l'encadrement et la direction.

Notre vision TEAM 2025 est : « tous en TEAM ! ». Ainsi nous progressons petit à petit vers un fonctionnement naturel de l'association en équipes alors qu'à l'origine les métiers de l'Aide et du Soins sont très isolés.

Nous souhaitons que tous les salariés de l'association soient en TEAM en 2025 afin de :

- Travailler en **co-responsabilité entre métiers**
- Sentir le **soutien professionnel** et l'entraide entre collègues
- Améliorer la qualité de vie au travail et l'**attractivité des métiers** de l'autonomie à domicile

La prochaine Assemblée Générale permettra un point d'étape sur cette vision.



LE SERVICE AUTONOMIE

Notre association compte capitaliser sur son expérience depuis 10 ans de l'intégration Aide + Soins pour **être pleinement un Service Autonomie à Domicile** mixte défini à la nouvelle réglementation qui s'impose au secteur.



Notre nouveau Projet de Service a été ajusté en ce sens et a redéfini notre fonctionnement dans ce nouveau cadre réglementaire. Dans une logique d'amélioration continue, toutes les salariées de l'association participent entre mars et juin 2024 à un **vaste travail participatif d'amélioration** de 8 axes du Service Autonomie (Prévention, soutien aux aidants, droits des personnes, partenariats, etc.).

De multiples actions vont éclore pour améliorer notre service quotidien dans une démarche progressive d'ici 2026. Les adhérents sont invités à des Rencontres courant juin sur les territoires afin de débattre de ces **actions d'amélioration de leur Service Autonomie**